

Algemene praktijkvoorwaarden – versie 2024

Algemene bepalingen incl. privacyverklaring behorend bij de behandelovereenkomst tussen “OsteopathieEric” te Baarn en de cliënt.

- 1) Indien cliënt een nieuwe datum heeft afgesproken voor een osteopathie consult, dan is er sprake van een behandelingsovereenkomst. Deze behandelingsovereenkomst wordt op schrift vastgelegd in het dossier. Bij het maken van de afspraak wordt deze behandelingsovereenkomst door de behandelend osteopaat van OsteopathieEric per mail verstuurd (binnen het Crossuite-account van de cliënt) en volgt er een afspraakbevestiging.
- 2) Behandelingsovereenkomst is tweeledig;
 - a) De behandelend osteopaat van OsteopathieEric en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding osteopaat – cliënt.
 - b) De behandeling heeft betrekking op de door aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld, gespecificeerd.
- 3) De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd:
 - a) De behandelend osteopaat van OsteopathieEric en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat er geen consulten meer nodig zijn;
 - b) Cliënt geeft aan, mondeling, schriftelijk of per email dat hij/zij geen consulten meer wil afspreken;
 - c) De behandelend osteopaat van OsteopathieEric geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email, geen consulten meer te zullen geven;
 - d) Cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen uit deze behandelingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de consulten zijn gemaakt tussen cliënt en de behandelend osteopaat van OsteopathieEric;
 - e) De behandelend osteopaat van OsteopathieEric is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de behandelend osteopaat, hij bekwaam is de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek verband houdt met medische contra-indicaties.
 - f) De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen consult afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na het laatste consult, tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken tussen de behandelend osteopaat van OsteopathieEric en cliënt.
- 4) Bij het aangaan van de overeenkomst wordt een te houden consult een bedrag afgerekend dat per pin of bankoverboeking dient te worden voldaan.

Overzicht tarieven

1 ^e intake consult	€ 100,=
Vervolg consult	€ 100,=
Half consult	€ 60,=
Intake consult baby/kind	€ 70,=
Vervolg consult baby/kind	€ 70,=

- 5) Een volwassen consult duurt 50 à 60 minuten, een baby/kinder consult (0-18 jaar) duurt 40 à 45 minuten.
- 6) Indien verhinderd, dient een afgesproken consult minimaal 24 uur (één werkdag) van tevoren te worden afgemeld aan de behandelend osteopaat van OsteopathieEric, per email of per telefoon.
De behandelend osteopaat van OsteopathieEric brengt de kosten (volledig consult) voor dit gemiste consult in rekening wanneer de cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld, ongeacht de reden voor afmelding (privéomstandigheden en calamiteiten zijn een uitzondering hierop).
Dit geldt ook wanneer de cliënt om welke reden dan ook, niet op komt dagen op de afgesproken tijd en dag.
- 7) De behandelend osteopaat van OsteopathieEric houdt een dossier bij van aantekeningen voor de gehouden consulten en andere relevante documenten, dat op diens verzoek door de cliënt kan worden ingezien.
- 8) De behandelend osteopaat van OsteopathieEric houdt zich aan zijn geheimhoudingsplicht. Gegevens van de cliënt worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring/toestemming aan derden (artsen en andere therapeuten) overhandigd of medegedeeld.
- 9) Het maken van geluidsopnames tijdens het consult, bijvoorbeeld met de mobiele telefoon, is toegestaan. De cliënt wordt verzocht dit vooraf te melden.
Het maken van video-opname en/of foto's waar de behandelend osteopaat op staat is verboden.
Het verspreiden van geluidsopnames buiten de privésfeer is zonder toestemming van de behandelend osteopaat van OsteopathieEric wettelijk niet toegestaan.
- 10) De behandelend osteopaat van OsteopathieEric zijn aangesloten van de beroepsvereniging van osteopaten (NVO) en geregistreerd bij de Nederlandse Osteopathie Federatie (NOF) en het Nederlands Register Osteopathie. De cliënt kan zich met klachten over de behandelend osteopaat bij de NOF als bij het NRO melden (kijkt u wel even goed).
- 11) Voor klachten; OsteopathieEric is aangesloten bij zowel de NOF als het NRO met diens klachtenfunctionaris. Bij een klacht over een behandeling wordt eerst geprobeerd dit samen met u te bespreken. Komt u er samen met uw behandelend osteopaat niet uit dan wordt uw klacht doorgestuurd naar de klachtenfunctionaris van het desbetreffende register waar uw osteopaat bij aangesloten is.
Klik hier voor het uitgebreide klachtenregelement.
- 12) De cliënt gedraagt zich als gast; hij/zij houdt zich aan de regels van de praktijk.
 - a) Er wordt tijdens de behandeling niet gerookt en geen alcohol gedronken.
 - b) De kosten van vernieling van de praktijkruimte of eigendommen van OsteopathieEric door de cliënt, zullen op de cliënt worden verhaald.
 - c) Van iedere mishandeling van de behandelend osteopaat van OsteopathieEric door de cliënt zal te allen tijde aangifte gedaan worden bij de politie.

- 13) De behandelend osteopaat van OsteopathieEric is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers aan arts/specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.
- 14) De behandelend osteopaat van OsteopathieEric is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt en/of door schade ontstaan door betreden door de cliënt van de praktijk aan de Dalweg 31 in Baarn, de hal/wachtkamer en het gebruikmaken van de wasgelegenheid in de keuken en het toilet.
- 15) Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat de behandelend osteopaat van OsteopathieEric als uw behandelende therapeut een dossier aanlegt. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).
Het dossier van de cliënt bevat aantekeningen over diens gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor zijn/haar behandeling noodzakelijk zijn en die na diens expliciete toestemming, opgevraagd zijn bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld de huisarts.

De behandelend osteopaat van OsteopathieEric doet haar best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat zij:

- Zorgvuldig omgaat met de persoonlijke en medische gegevens van de cliënt; ervoor zorgt dat onbevoegden geen toegang hebben tot diens gegevens.
- Uw behandelend osteopaat heeft als enige toegang tot de gegevens in het dossier van de cliënt. De behandelend osteopaat heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit het dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met cliënt's expliciete toestemming;
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens afwezigheid van uw behandelend osteopaat;
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing;
- Voor de financiële administratie, zodat uw behandelend osteopaat een factuur kan opstellen.

Als uw behandelend osteopaat vanwege een andere reden gebruik wil maken van cliëntgegevens, dan zal zij de cliënt eerst informeren en expliciet om toestemming vragen. Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist, 20 jaar bewaard.

PRIVACY OP DE ZORGNOTA

Op de zorgnota die cliënt ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden zodat u deze nota kan declareren bij de zorgverzekeraar.

- Naam, adres en woonplaats.
- Geboortedatum.
- De datum van de behandeling en declaratienummer.
- Een korte omschrijving van de behandeling, zoals “consult osteopathie prestatiecode 24603”.
- Het bedrag van het consult.

Aldus opgemaakt, juni 2024,
Eric van Dooren, Osteopaat D.O.-(M).R.O.

Betalingsvoorwaarden:

Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en de osteopaat:

1. Afspraken dienen **24 uur (één werkdag)** van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken die niet of te laat geannuleerd worden zonder geldige reden, zullen volledig in rekening worden gebracht. Uitzonderingen zijn privéomstandigheden en calamiteiten. Dit geldt ook wanneer de cliënt om welke reden dan ook, niet op komt dagen op de afgesproken tijd en dag.
2. Voor het betalen van uw rekening geldt een betalingstermijn van **14 (veertien)** dagen. U kunt het bedrag overmaken op bankrekeningnummer **NL67KNAB 0255275927 t.n.v. OsteopathieEric**. Vermeld bij (elektronische) betaling altijd het betalingskenmerk (het factuurnummer).
3. Indien de volledige betaling niet binnen **14 (veertien)** dagen na de factuurdatum is ontvangen, sturen wij u een herinneringsmail. Deze aanmaning geldt ook als ingebrekestelling. In totaal kunt **drie** herinneringsmails ontvangen.
4. Deze herinneringsmails stelt u in de gelegenheid om het factuurbedrag binnen **14 (veertien)** dagen aan ons te voldoen.
5. Indien wij niet binnen **14 (veertien)** dagen na de datum van de laatste/derde herinneringsmail uw betaling hebben ontvangen, bent u in verzuim. Vanaf dit moment wordt het incassobureau Medicas ingeschakeld. Medicas brengt vanaf dat moment ook kosten in rekening. De extra kosten zijn een percentage van het notabedrag met een minimum van **€ 40,00** plus de wettelijke consumenten rente. Alle verdere gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten, die verband houden met het innen van de gedeclareerde bedragen, komen voor uw rekening.

Aldus opgemaakt, juni 2024, Eric van Dooren, Osteopaat D.O.-(M).R.O.